Pravidla pro uživatele webu TipCars.com

Provoz serveru TipCars (dále jen Portál TipCars) zajišťuje Společnost EBM system k.s., IČO: 65139321, se sídlem Nádražní 1100, 738 01 Frýdek-Místek, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddílu A, vložka 21925 (dále jen „provozovatel“).
Každý, kdo se registruje na www.TipCars.com, je povinen při registraci vyjádřit svůj souhlas s těmito pravidly a následně se jimi řídit.

Jednorázová inzerce

1) Inzerci je oprávněn vkládat jen registrovaný uživatel (dále jen „ uživatel“), který vyplnil i doplňkové kontaktní údaje (jméno, okres, telefon).

2) Kontaktní údaje uvedené uživatelem při registraci budou zobrazeny pro veřejnost u inzerátu uživatele pro možnost kontaktu případnými zájemci o inzerované vozidlo.

3) Portál TipCars nenese zodpovědnost za případné zneužití kontaktních údajů uživatele, které jsou volně zobrazeny u inzerátu (viz bod č.2).

4) Vkládání inzerátů není zpoplatněno a vložený inzerát je neveřejný až do doby zaplacení požadované částky (viz bod č.6 a č.7).

5) Inzeráty se zveřejňují každý pracovní den ihned po obdržení požadované částky (viz bod č.6 a č.7) na účet portálu TipCars. (zpravidla do druhého pracovního dne). Při platbě platební kartou dochází k uveřejnění inzerátu ihned.

6) Cena za jeden nezvýrazněný inzerát na dobu jednoho měsíce je 599,- Kč včetně DPH.

7) Cena za jeden zvýrazněný inzerát s fotkou na dobu jednoho měsíce je 2000,- Kč včetně DPH.

8) Zaplatit inzerát je možno bankovním převodem nebo on-line pomocí platební karty. Pro správné propojení částky s inzerátem je nutné vždy uvést jako variabilní symbol správné a úplné ID inzerátu.

9) Zaplacená částka za inzerát se vztahuje pouze k danému inzerátu, resp. vozidlu a nelze ji převádět mezi více inzeráty.

10) Doba platnosti inzerátu se počítá od zveřejnění inzerátu v inzerci po dobu 30 kalendářních dnů po sobě jdoucích. V případě, že dojde k přerušení inzerce ze strany portálu TipCars, prodlužuje se platnost inzerátu o dobu, po kterou inzerát nebyl zobrazen v inzerci.

11) Inzeráty mohou obsahovat jen vozidla nebo náhradní díly, resp. příslušenství k vozidlům. Inzerce jiného zboží nebo služeb není povolena.

12) Při vkládání inzerátu je potřeba vozidlo správně zatřídit do určených kategorií, značek a podobně, aby bylo správně vyhledatelné pro veřejnost.

13) Za správnost, pravdivost a úplnost vyplněných údajů je zodpovědný pouze inzerující uživatel a portál TipCars za uvedené údaje nenese žádnou zodpovědnost.

14) Portál TipCars má právo inzerát upravit (dodatek v bodě č.15) z následujících důvodů:

špatná cena:

- neodpovídající cena vozidla
- není uvedena koncová prodejní cena při platbě hotově, cena je něčím podmíněna, v poznámce apod. je uvedena jiná cena, ...
- jedná se o převzetí leasingu, ale cena není takto označena
- jedná se o cenu bez DPH, ale cena není takto označena
- jiné nejasnosti v ceně

špatně uvedená kategorie:

- bourané vozidlo je inzerováno v ojetých, náhradních dílech, příslušenství nebo doklady jsou inzerovány v ojetých, ...
- duplicita - jedno vozidlo je zveřejněno ve více inzerátech v různých kategoriích apod.
- prodáno - vozidlo je inzerováno i přesto, že je již prodané (prodejce jej již nemá)

15) V případě, že je inzerát dle bodu č. 14 chybně zadaný a nelze u něj provést automatickou opravu, bude zaměstnanec portálu TipCars kontaktovat inzerenta na uvedených kontaktních údajích a domluví se s ním na opravě inzerátu, popř. dalším postupu.

16) Portál TipCars si vyhrazuje právo provést nezbytné změny v inzerátu, inzerát vůbec nezveřejnit, případně inzerát odstranit z nabídky, bude-li v rozporu s platnými zákony České republiky nebo dobrými mravy.

17) Již zveřejněný inzerát se při jakýchkoliv úpravách nestahuje z inzerce a změny provedené na inzerátu se projevují ihned po odeslání formuláře s upravenými daty.

18) U ještě nezveřejněného inzerátu lze průběžně upravovat veškeré údaje.

19) U již zveřejněného inzerátu lze upravovat všechny údaje kromě základních údajů (stav, druh, značka, model).

20) Po vypršení platnosti inzerátu je vozidlo automaticky stáhnuto z inzerce a v panelu "můj TipCars" je přístupné ještě po dobu 30 dní. Během této doby lze opětovně zaplatit požadovanou částku (viz bod č.6 a č.7) a inzerát bude znovu v inzerci obnoven. Po 30 dnech bez obdržení další platby bude vozidlo automaticky smazáno a odsunuto do archívu.

21) Inzerent může svůj inzerát kdykoliv odstranit kliknutím na tlačítko „odstranit“ uvedené u každého inzerátu v panelu "můj TipCars". Částka přidružená k inzerátu se tak bere jako již vyčerpaná.

22) Veškerá inzerce vložená na portál TipCars je uchovávána v archívech bez

přidružených fotografií.

23) Na žádost Policie ČR jsou data z archívu poskytována pro použití Policií ČR.

24) Pořadí fotografií u inzerátu určuje sám inzerent. Doporučujeme proto, aby jako první fotografii zvolil vhodnou fotografii (viz. bod č.26). Potencionální zájemce o inzerované zboží má tak ihned k dispozici kompletní vzhled vozidla.

25) Za vhodnou první fotografii se považuje fotografie:

- na které je vozidlo vidět celé a je vhodně osvětlené - která je focena za denního světla a je na ní vidět vozidlo z levé přední strany (přední část vozidla spolu se stranou řidiče)
- která má minimální rozlišení 640x480px
- která není focená v noci
- která neobsahuje foto interiéru, pouze části karoserie nebo vozidlo focené zezadu
- Ostatní fotografie přidružené k inzerátu je vhodné nafotit rovněž tak, aby byly vždy vhodně osvětleny a potenciálnímu zájemci tak zprostředkovaly co nejvěrohodnější pohled na celkový stav prodávaného vozidla. Všechny fotografie kromě první mohou již obsahovat detaily karoserie a interiéru prodávaného vozidla.
- Veškeré fotografie nesmí obsahovat textové informace, reklamní sdělení ani jiné grafické prvky.

26) Portál TipCars neodpovídá za činnost uživatelů služeb portálu TipCars ani za způsob, jakým služby využívají. Nenese také žádnou odpovědnost za případné zneužití služeb serveru uživateli či třetími osobami.

27) Portál TipCars pouze zprostředkovává kontakt mezi prodávajícím a kupujícím a nepřebírá tak žádné záruky za pravdivost, kvalitu, původ, dodání, odebrání, zaplacení nebo upotřebitelnost nabízených věcí.

28) Portál TipCars je oprávněn bez souhlasu uživatelů a i bez jejich předchozího oznámení služby serveru upravovat nebo inovovat.

29) Portál TipCars neručí za problémy s fungováním služeb či za jejich nefunkčnost, pokud jsou způsobeny poskytovateli internetu, telekomunikačními okruhy, hackerskými útoky atd. - tedy skutečnostmi, jejichž řešení je mimo možnosti provozovatele webu TipCars.

30) Inzerent souhlasí s počítačovým zpracováním jím dodaných dat, poskytováním jeho inzerce uživatelům systému TipCars a s dalším zveřejňováním této inzerce včetně fotografií.

Diskuzní fórum

1) Toto fórum slouží především pro výměnu informací a zkušeností návštěvníků webové stránky TipCars.

2) Před odesláním příspěvku je nutno odsouhlasit tato pravidla a následně se jimi řídit.

3) Dříve než založíte nové téma, prosíme ověřte si nejprve, zda se podobné téma již v diskuzi nevyskytuje.

4) Při zakládání nového tématu se snažte o co nejjasnější formulaci dotazu, abyste obdrželi co nejlépe cílené odpovědi.

5) Portál TipCars nezodpovídá za správnost a pravdivost zde uvedených příspěvků.

6) Portál TipCars má právo odstranit z fóra následující příspěvky nebo témata:

- inzertní příspěvky (nákup, prodej, výměna)
- reklamní příspěvky a inzeráty, které cíleně propagují konkrétní subjekt
- podvodné příspěvky
- informace o možném stočení kilometrů u inzerátů
- příspěvky hodnotící nebo zpochybňující prodejce a inzerenty portálu TipCars
- příspěvky zahrnující jakékoli osobní údaje
- příspěvky obsahující inzeráty převzaté z jiných konkurenčních webů
- příspěvky obsahující vulgarismy, nadávky nebo slovní útoky urážejícího charakteru
- příspěvky, které jsou nesrozumitelné nebo nejasně napsané
- příspěvky, které nesouvisí s tématem diskuze
- příspěvky, které budou vyhodnoceny jako nevhodné

7) Portál TipCars si vyhrazuje právo:

- upravit název tématu
- zařadit téma do jiné kategorie
- přesunout dotaz pod již existující téma

Ostatní informace

Firma EBM system k.s., zpracovává a chrání osobní údaje, které získala v rámci právního vztahu s uživatelem, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Všeobecného nařízení o ochraně údajů (Nařízení (EU) 2016/679). Informace o způsobu, rozsahu a účelu zpracování osobních údajů uživatele a o jeho právech vůči provozovateli Portálu TipCars jsou dostupné v Zásadách zpracování osobních údajů. Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů: gdpr@ebmsystem.com

Uživatel – fyzická osoba, která uzavře v rámci užívání Portálu TipCars se společností EBM system k.s. smlouvu, jejímž předmětem je poskytování služeb, má právo na mimosoudní řešení sporu, který v důsledku takové smlouvy vznikne. Předpokladem mimosoudního řešení sporu je neúspěšná snaha o urovnání sporu přímo mezi stranami. Uživatel je pro tyto účely oprávněn obrátit se s návrhem na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu obsahujícího náležitosti uvedené v § 20n zákona č. 634/1992Sb. o ochraně spotřebitele na Českou obchodní inspekci, se sídlem Praha 2, Štěpánská 567/15, www.adr.coi.cz. Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro klienta zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy klient poprvé u provozovatele uplatnil nárok, který je předmětem sporu. Klienti,

kteří mají bydliště v jiném členském státě EU, v Norsku nebo na Islandu, jsou oprávněni podat návrh k mimosoudnímu řešení svého sporu s provozovatelem prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra v zemi jejich bydliště; seznam příslušných spotřebitelských center je dostupný na stránkách Evropské Komise pod http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm

Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti okamžikem jejich zveřejnění. Portál TipCars si vyhrazuje právo tyto podmínky změnit. Změna podmínek je účinná dnem jejich zpřístupnění na www.TipCars.com , pokud není provozovatelem stanoveno pozdější datum účinnosti. Uživatel je oprávněn ve lhůtě třiceti (30) dnů od zveřejnění aktualizovaného znění podmínek písemně sdělit provozovateli svůj nesouhlas s aktualizovaným zněním podmínek a smlouvu vypovědět s pětidenní výpovědní lhůtou, jinak se stává pro smluvní vztah rozhodné aktualizované znění od stanoveného data účinnosti.